

**Механика конкурса «За Нами в профессию»
Номинация «Специалист службы приема и размещения»**

Общие требования:

К участию в конкурсе допускаются студенты колледжей, 2,3 курса.

Эксперты.

Экспертами конкурса выступают специалисты- практики, соответствующие высоким профессиональным стандартам, в том числе опыту успешной работы в своих сферах, опыту судейства конкурсов профессионального мастерства на Российском и международном уровне. Эксперты конкурса проходят специальное обучение работе с программным обеспечением конкурса и методикой судейства и критериев оценки конкурсантов в данном конкурсе.

Определение победителей.

Победители конкурса определяются по наибольшему количеству набранных баллов по специальной методике оценки в ходе всех этапов конкурса. В номинации «Специалист службы приема и размещения» - три призовых места. Вручение сертификатов, специальных знаков победителей, а также призов и подарков от технических партнеров конкурса производится на церемонии награждения.

Схема проведения конкурса «За Нами в Профессию» , номинация «Служба приема и размещения»

Дата проведения конкурса: 20 июня 2019 года

Место проведения конкурса : особняк Брюллова ,наб. Лейтенанта Шмидта д.37

Конкурс предусматривает 2 этапа

Этап 1 «Кейс»

Симуляция работы специалиста службы приема и размещения при возникновении конфликтной ситуации, гость подходит к стойке регистрации с претензиями различного рода, которые требуется урегулировать, соблюдая четкую последовательность действий. Вся информация о «среде» в которой конкурсанту предстоит «работать» будет предоставлена в момент получения конкурсантом задания.

Этап 2 «Ситуационная задача»

Конкурсантам будет предоставлены условия задачи, все данные и вводные, необходимые для решения задачи. Образец ситуационной задачи будет предоставлен конкурсантам за 7 дней до даты проведения конкурса.

Дополнительные условия:

Конкурсанты проходят регистрацию на месте проведения конкурса 20 июня 2019 года, в 9:00 утра. С собой конкурсанты должны иметь : документ удостоверяющий личность, комплект формы для работы.

Организаторы предоставляет место для переодевания и приведения формы в порядок. (Раздевалка с гладильной доской и утюгом)
Также организаторы предоставляют весь необходимый инвентарь и продукты для проведения конкурса.

Экспертные группы по созданию комплектов оценочных средств конкурса профессионального мастерства «За Нами в Профессию» могут вносить изменения в механику проведения номинаций конкурса, но не позднее чем за семь календарных дней до даты проведения конкурса.